

ประมวลการสอน (Course syllabus)
ภาคต้น ปีการศึกษา 2569 (ภาคพิเศษ)

1. **คณะเทคนิคการสัตวแพทย์** **ภาควิชา** การพยาบาลทางสัตวแพทย์
2. **รหัสวิชา 01603446-65** **ชื่อวิชา (ไทย)** การบริหารธุรกิจสัตว์เลี้ยงและโรงพยาบาลสัตว์
(อังกฤษ) Companion Animals and Veterinary Hospital Business Administration

จำนวนหน่วยกิต 2 (2-0-4) หมู่ 230 บรรยาย วันจันทร์ เวลา 13.00 - 15.00 น.
สถานที่สอน ห้อง 2-303 คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3. **ผู้สอน / คณะผู้สอน**

รศ.ดร.ศราวรรณ แก้วมงคล (SK) อาจารย์ประจำวิชา
ภาควิชาการพยาบาลทางสัตวแพทย์ คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน
สพ.ญ.วัลลิยา กาญจนพงศ์กิจ (WK) อาจารย์พิเศษผู้ร่วมสอน
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ โรงพยาบาลสัตว์คชาเว็ท อีเมล์ : kwanliya@yahoo.com
น.สพ.วริทธิ์วงศ์ ลิขิตชัยกุล (WL) อาจารย์พิเศษผู้ร่วมสอน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารโรงพยาบาลสัตว์คชาเว็ท อีเมล์ : waritwong@kachavet.com
ผศ.ดร.ฆนัทนันท์ ทวีวัฒน์ (KT) อาจารย์ผู้ร่วมสอน
ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา
อีเมล์ : kanatnan.th@ku.th

4. **การให้นิสิตเข้าพบและให้คำแนะนำนอกเวลาเรียน**

นิสิตสามารถเข้าพบและสามารถสอบถามข้อสงสัยได้ที่ รศ.ดร.ศราวรรณ แก้วมงคล ห้องพักชั้น 7 ห้อง 728 คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โทร 02-5798574-5 ต่อ 616021 นิสิตสามารถติดต่อได้ทาง e-mail: cvtswt@ku.ac.th

5. **จุดประสงค์ของวิชา**

1. เพื่อให้นิสิตมีความเข้าใจระบบงานของการบริหารงานธุรกิจสัตว์เลี้ยงโรงพยาบาลสัตว์
2. เพื่อให้นิสิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพของงานโรงพยาบาลสัตว์
3. เพื่อให้นิสิตได้เรียนรู้และเข้าใจถึงวิชาชีพพยาบาลสัตว์และเป็นหนึ่งในทีมบุคลากรทางด้านสุขภาพสัตว์ที่มีส่วนในการดูแลและพยาบาลสัตว์
4. เพื่อให้นิสิตได้เรียนรู้ถึงการดำเนินงานของโรงพยาบาลสัตว์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันทางการตลาดได้

6. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course learning outcomes: CLOs)

ข้อ	ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course learning outcomes: CLOs)	ความเชื่อมโยงกับ PLOs		
		PLO1(100%)	PLO2	PLO3
1*	นิสิตสามารถคิดอย่างเป็นระบบในหลักการทำงานของการบริหารงานธุรกิจสัตว์เลี้ยงโรงพยาบาลสัตว์(40%)	SubPLO 1 (40%)		
2*	นิสิตสามารถวิเคราะห์เกี่ยวกับระบบการจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพของงานโรงพยาบาลสัตว์(20%)	SubPLO 1 (20%)		
3*	นิสิตสามารถประเมินบทบาทการทำงานถึงวิชาชีพพยาบาลสัตว์เพื่อเป็นหนึ่งในทีมบุคลากรทางด้านสุขภาพสัตว์ที่มีส่วนในการดูแลและพยาบาลสัตว์(20%)	SubPLO 4 (20%)		
4*	นิสิตสามารถลำดับถึงการดำเนินงานของโรงพยาบาลสัตว์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันทางการตลาดได้(20%)	SubPLO 5 (20%)		

หมายเหตุ: ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program learning outcomes: PLOs) ประกอบด้วย
PLO1 บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานตามกระบวนการพยาบาลสัตว์ โดยการบูรณาการองค์ความรู้ทางการพยาบาลและการคิดวิเคราะห์เชิงคลินิก
PLO2 บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานด้านโภชนาการ การฟื้นฟู และการควบคุมป้องกันโรคในสัตว์
PLO3 บัณฑิตสามารถใช้งาน ดูแล อุปกรณ์เครื่องมือทางการพยาบาลสัตว์ ได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ
Sub PLOs 1-5
1. อธิบายหลักการ แนวคิด กระบวนการทางการพยาบาลสัตว์เบื้องต้น และหลักวิทยาศาสตร์สุขภาพสัตว์ที่เกี่ยวข้อง
2. สามารถจับบังคับสัตว์ ประเมินสุขภาพ ตรวจร่างกาย เก็บและวิเคราะห์สิ่งส่งตรวจ ทำหัตถการ ปฏิบัติงานพยาบาลทั่วไป ศัลยกรรม กรณีฉุกเฉิน และปฏิบัติงานด้านเวชศาสตร์ฟื้นฟูได้
3. สามารถจัดเตรียม ใช้ ดูแล และบำรุงรักษายา เครื่องมือ อุปกรณ์ เวชภัณฑ์ทางการแพทย์และจัดทำบันทึกเวชระเบียนและเอกสารทางการแพทย์ได้
4. สามารถสื่อสารให้คำแนะนำด้านโภชนาการเพื่อการดูแลสุขภาพสัตว์ในทุกช่วงอายุ ด้านการควบคุมและป้องกันโรคติดต่อระหว่างสัตว์ โรคติดต่อจากสัตว์สู่คนและโรคที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม รวมถึงกระบวนการหลังการพยาบาลสัตว์กับเจ้าของสัตว์ ทีมสุขภาพ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้
5. ปฏิบัติงานพยาบาลสัตว์บนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสัตว์ ผู้รับบริการ และสังคม

7. คำอธิบายรายวิชา

โครงสร้างโรงพยาบาลสัตว์ การบริหารทรัพยากรบุคคลและการเงิน ระบบสารสนเทศในโรงพยาบาลสัตว์ เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบสารสนเทศ ธุรกิจสัตว์เลี้ยง อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับสัตว์เลี้ยง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสัตว์เลี้ยง สุขภาพของผู้ปฏิบัติงานในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์

Veterinary hospital compartment, human resource and financial management, Information system in animal hospital. Administrative information system. Technology for information system. Business in companion animal, equipments and pet products, law concern in companion animal business, occupational health in veterinary clinic and veterinary hospital.

8. วิธีสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

การสอนภาคบรรยาย 15 สัปดาห์ (2 ชั่วโมง/ สัปดาห์) เรียนออนไลน์ และมอบหมายให้ร่วมกลุ่ม
จัดทำ Active Learning: Project-based learning
การถาม-ตอบโดยเข้าพบอาจารย์ประจำวิชาหรือส่งคำถามผ่านทาง e-mail
การศึกษาด้วยตนเองผ่านหนังสือและสื่อ multimedia

9. อุปกรณ์สื่อการสอน

1. สไลด์ประกอบการบรรยาย
2. คอมพิวเตอร์โปรแกรม Power Point
3. ตำรา เอกสารประกอบการสอนของคณาจารย์

10. การวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียน

	จำนวนเปอร์เซ็นต์
การสอบ	
- การสอบกลางภาค	40 %
- การสอบปลายภาค	25 %
- การนำเสนอรายงานที่ได้รับมอบหมาย	20 %
- ความสนใจในชั้นเรียน และเข้าเรียนสม่ำเสมอ	15 %
รวมทั้งหมด	**100 %**

11. เกณฑ์วัดผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Achievement indicator)

90% ของจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน สอบผ่านในรายวิชา

12. การประเมินผลการเรียน

เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดเกรดเป็นไปตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัย โดยใช้วิธีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์หรืออิงกลุ่ม กรณีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ โดยพิจารณาจากคะแนนสอบกลางภาค ปลายภาค การทำรายงานส่งหรือการสอบย่อย และความสนใจเข้าเรียนสม่ำเสมอ และใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

100-80 คะแนน	ระดับ A	64-60 คะแนน	ระดับ C
79-75 คะแนน	ระดับ B+	59-55 คะแนน	ระดับ D+
74-70 คะแนน	ระดับ B	54-50 คะแนน	ระดับ D
69-65 คะแนน	ระดับ C+		

ทั้งนี้ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของอาจารย์ประจำวิชา ในการพิจารณาใช้วิธีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์หรืออิงกลุ่ม

หมายเหตุ

1. ในการเข้าเรียนในห้องบรรยาย นิสิตต้องแต่งกายในชุดนิสิตตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยการแต่งกายของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ตามเอกสารแนบ) ทั้งนี้ไม่อนุญาตให้นิสิตใส่ชุดพละเข้าเรียน สำหรับการเข้าเรียนในห้องปฏิบัติการ นิสิตจะต้องใส่เสื้อกาวน์ยาว หรือ เสื้อสครับ สวมทับชุดนิสิต และต้องใส่รองเท้าสำหรับห้องปฏิบัติการเท่านั้น
2. หากนิสิตแต่งกายไม่ถูกต้องตามข้อบังคับฯ อาจารย์ผู้สอนจะทำการตักเตือนในครั้งแรก และหากยังพบว่านิสิตแต่งกายไม่ถูกต้องในครั้งถัดไป อาจารย์ผู้สอนจะไม่อนุญาตให้นิสิตเข้าห้องเรียน และจะถือว่านิสิตขาดเรียน
3. นิสิตจะต้องเข้าเรียนให้ตรงเวลา ตามตารางเรียนหรือตามเวลาที่อาจารย์ผู้สอนนัดหมาย
4. หากนิสิตเข้าห้องสายเกินกว่าเวลาที่กำหนดมากกว่า 15 นาที แต่ไม่เกิน 30 นาที นิสิตจะถูกหักคะแนนครั้งละ 0.25% และหากนิสิตเข้าสายเกินกว่า 30 นาที จะถือว่านิสิตขาดเรียน
5. หากนิสิตขาดเรียนโดยไม่มีเหตุอันควร จะถูกหักคะแนนครั้งละ 0.5% โดยนิสิตต้องมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมดของรายวิชาจึงจะมีสิทธิ์เข้าสอบตามที่กำหนดไว้ในประมวลการสอนโดยการเช็คจำนวนชั่วโมงเรียนเป็นภาระความรับผิดชอบของนิสิต
6. ผู้สอนอาจทำการสอบย่อยโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
7. ในระหว่างที่มีการเรียนการสอน

- ไม่อนุญาตให้นิสิตใช้โทรศัพท์มือถือในทุกกรณี เว้นแต่จะมีการขออนุญาตจากอาจารย์ผู้สอนก่อนเริ่มบรรยาย หรือหากมีความจำเป็นต้องใช้ สามารถใช้ได้ภายนอกห้องเรียนเท่านั้น หากนิสิตฝ่าฝืน อาจารย์ผู้สอนสามารถเชิญนิสิตออกนอกห้อง และจะถือว่านิสิตขาดเรียน

- ไม่อนุญาตให้นิสิตรับประทานอาหารหรือขนมในห้องเรียนเป็นอันขาด หากนิสิตฝ่าฝืน อาจารย์ผู้สอนสามารถเชิญนิสิตออกนอกห้อง และจะถือว่านิสิตขาดเรียน

- ไม่อนุญาตให้นิสิตออกนอกห้องเรียนโดยไม่มีเหตุอันควร หากนิสิตฝ่าฝืน จะถือว่านิสิตขาดเรียน

8. หากนิสิตจำเป็นต้องขาดเรียน สามารถยื่นใบลาได้ในกรณีต่อไปนี้

- การลาป่วย นิสิตจะต้องยื่นใบลาพร้อมแนบสำเนาใบรับรองแพทย์

- การลากิจ นิสิตจะต้องแจ้งเหตุผลความจำเป็นที่ละเอียด ชัดเจน และสมเหตุสมผลต่อการลาในแต่ละครั้ง พร้อมแนบหลักฐาน (ถ้ามี) ทั้งนี้ หากการลาไม่สมเหตุสมผล เช่น ลาเพื่อเดินทางไปเที่ยวหรือพักผ่อน อาจารย์ประจำวิชาจะพิจารณาไม่รับใบลา และถือว่านิสิตขาดเรียน

9. หากมีความจำเป็นต้องขาดสอบ นิสิตจะต้องนัดหมายกับอาจารย์ประจำวิชาเพื่อสอบภายหลัง ทั้งนี้ คะแนนที่นิสิตได้จะลดลง 50% ของคะแนนจริง

10. นิสิตควรอ่านทำความเข้าใจรายละเอียดของประมวลการสอนของรายวิชา ซึ่งสามารถเข้าถึงได้จากเว็บไซต์ของคณะเทคนิคการสัตวแพทย์

13. เอกสารอ่านประกอบ

13.1 Blundel, R., Ippolito, K. & Donnarumma, D., 2013. *Effective Organisational Communication: Perspective, principles and practices* 4th ed., London: PEARSON.

13.2 Buttle, F., 2009. *Customer Relationship Management: Concept and Technologies* 2th ed., Burlington: Elsevier Ltd.

13.3 Carol, G. and Jenny, M. (2010), Handbook of Veterinary Communication Skills, Wiley- Blackwell, 1st ed.

13.4 Holzinger, A. (2012). *Biomedical Informatics* 1st ed. Norderstedt, Book on Demand GmbH.

13.5 Hopp, W. (2012). *Hospital Operation.* 1st ed. New Jersey: FT Press.

13.6 Maggie, S. (2008), *Veterinary Practice Management*, Saunders Elsevier, 2nd ed.

13.7 Paul P., M., Cheryl A., K. and James C., S. (2010), *Handbook of Service Science*, (Paul P., M., Cheryl A., K. and James C., S.,Eds.), Springer, New York, 1st ed.

13.8 Peden, A.H. (2012), *Comparative Health Information Management*, Delmar, New York, 3rd ed.

13.9 Rada, R (2008), *Information System and Healthcare Enterprises,* IGI, New York, 1st ed.

13.ตารางกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียน

สัปดาห์ที่	วันที่	หัวข้อ	ผู้สอน	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับบทเรียน (LLO)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLO)	กิจกรรมการเรียนการสอน	วิธีการประเมินผล
1	22 มิ.ย.69	การบริหารระบบสารสนเทศในคลินิก โรงพยาบาลสัตว์ และห้องปฏิบัติการ	น.สพ.วริทธิ์วงศ์ (5%)	ผู้เรียนสามารถคิดอย่างเป็นระบบและขั้นตอนการการใช้งานระบบสารสนเทศในคลินิก โรงพยาบาลสัตว์ และห้องปฏิบัติการได้	CLO3	บรรยาย	1. สอบปรนัย 2. สอบอัตนัย
2	29 มิ.ย.69	บทบาทของพยาบาลสัตว์ในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์	รศ.ดร. ศราวรรณ(5%)	ผู้เรียนสามารถคิดอย่างเป็นระบบในหลักการทำงานทางการพยาบาลสัตว์ในคลีนิกและโรงพยาบาลสัตว์ได้	CLO1	บรรยาย และ อภิปรายกลุ่ม	1. สอบปรนัย 2. สอบอัตนัย
3	6 ก.ค.69	การบริหารธุรกิจองค์กรอย่างมีมาตรฐานและคุณภาพทางงานพยาบาลสัตว์	น.สพ.วริทธิ์วงศ์ (5%)	ผู้เรียนสามารถคิดอย่างเป็นระบบบริหารธุรกิจองค์กรอย่างมีมาตรฐานและคุณภาพทางงานพยาบาลสัตว์ได้	CLO1	บรรยาย	1. สอบปรนัย 2. สอบอัตนัย
4	13 ก.ค.69	ระบบการทำงานในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์ (โครงสร้างเชิงบริหาร)	สพ.ญ.วัลลิยา (5%)	ผู้เรียนสามารถคิดอย่างเป็นระบบการทำงานในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์ (โครงสร้างเชิงบริหาร) ได้	CLO4	บรรยาย	1. สอบปรนัย 2. สอบอัตนัย
5	20 ก.ค.69	การรับสมัครงานและการคัดเลือกพนักงาน	สพ.ญ.วัลลิยา (5%)	ผู้เรียนสามารถปฏิบัติงานตามระบบการรับสมัครงานและการคัดเลือกพนักงานได้	CLO2	บรรยาย	1. สอบปรนัย 2. สอบอัตนัย
6	27 ก.ค.69	การวางแผนการตลาดสำหรับผู้บริหาร	สพ.ญ.วัลลิยา (5%)	ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์วางแผนการตลาดสำหรับงานการพยาบาลได้	CLO1	บรรยาย	1. สอบปรนัย 2. สอบอัตนัย
7	3 ส.ค.69	แนวคิดในการทำธุรกิจสัตว์เลี้ยงและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	รศ.ดร. ศราวรรณ (5%)	ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์แนวคิดในการทำธุรกิจสัตว์เลี้ยงและธุรกิจที่เกี่ยวข้องได้	CLO1	บรรยาย	1. สอบปรนัย 2. สอบอัตนัย
8	10 ส.ค.69	ทักษะในการติดต่อสื่อสาร	รศ.ดร. ศราวรรณ (5%)	ผู้เรียนสามารถคิดวิเคราะห์ประเมินโดยใช้ทักษะในการติดต่อสื่อสารได้	CLO3	บรรยาย	1. สอบปรนัย 2. สอบอัตนัย

สอบกลางภาค 15 – 23 ส.ค. 2569 (40%) สอบข้อเขียน							
9	24 ส.ค.69	การสร้างทีมในการทำงานและการลดความขัดแย้งในองค์กร	รศ.ดร. ศราวรรณ (5%)	ผู้เรียนสามารถปฏิบัติงานร่วมกันทำงานเป็นทีมและลดความขัดแย้งได้	CLO3	บรรยาย	1. สอบปรนัย 2. สอบอัตนัย
10	31 ส.ค.69	การบริหารการเงินและบุคคล	ผศ. ดร.ฆนัทนันท์ (5%)	ผู้เรียนสามารถคิดวิเคราะห์ถึงการบริหารการเงินและบุคคลได้	CLO1	บรรยาย	1. สอบปรนัย 2. สอบอัตนัย
11	7 ก.ย. 69	เทคนิคการสร้างธุรกิจและแบรนด์อย่างสร้างสรรค์	รศ.ดร. ศราวรรณ (5%)	ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์เทคนิคการสร้างธุรกิจและแบรนด์อย่างสร้างสรรค์ได้	CLO1	บรรยาย	1. สอบปรนัย 2. สอบอัตนัย
12	14 ก.ย.69	ผลิตภัณฑ์สำหรับสัตว์เลี้ยง	รศ.ดร. ศราวรรณ (5%)	ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สำหรับสัตว์เลี้ยงได้	CLO4	บรรยาย	1. สอบปรนัย 2. สอบอัตนัย
13	21 ก.ย.69	อุปกรณ์ที่ใช้ในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์เชิงพาณิชย์	รศ.ดร. ศราวรรณ (5%)	ผู้เรียนสามารถวางระบบการนำอุปกรณ์ที่ใช้ในคลีนิกและโรงพยาบาลสัตว์เชิงพาณิชย์ได้	CLO4	บรรยาย	อภิปรายในชั้นเรียน
14	28 ก.ย.69	Active Learning: Project-based learning ครั้งที่ 1	รศ.ดร. ศราวรรณ (10%)	ผู้เรียนสามารถนำเสนองานและอภิปรายกลุ่มได้	CLO1	นำเสนอและอภิปราย	Oral presentation
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร 5 - 8 ต.ค. 2569							
15	12 ต.ค.69	Active Learning: Project-based learning ครั้งที่ 2 (สอนออนไลน์)	รศ.ดร. ศราวรรณ (10%)	ผู้เรียนสามารถนำเสนองานและอภิปรายกลุ่มได้	CLO1	นำเสนอและอภิปราย	Oral presentation
สอบปลายภาค 19 - 30 ต.ค. 2569 (25%) สอบข้อเขียน							

ลงนาม ศราวรรณ แก้วมงคล **ผู้รายงาน**

(รศ.ดร.ศราวรรณ แก้วมงคล)

วันที่ 22 พฤษภาคม 2569