



ประมวลการสอน (Course syllabus)

ภาคต้น ปีการศึกษา 2564

1. คณะเทคนิคการสัตวแพทย์

2. รหัสวิชา 01603456

ชื่อวิชา (ไทย) การบริหารธุรกิจสัตว์เลี้ยงและโรงพยาบาลสัตว์

(อังกฤษ) Companion Animals and Veterinary Hospital

Business Administration

จำนวนหน่วยกิต 2 (2-0-4) หมู่ 230 บรรยาย วันพุธ เวลา 13.00 - 15.00 น.

สถานที่สอน ห้อง401 คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3. ผู้สอน / คณะผู้สอน

ผศ.ดร.ศรवारรณ แก้วมงคล (SK) อาจารย์ประจำวิชา

ภาควิชาเทคนิคการสัตวแพทย์ คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

สพ.ญ.วัลลียา กาญจนพงศ์กิจ (WK) อาจารย์พิเศษผู้ร่วมสอน

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร โรงพยาบาลสัตว์จัสโก้รัชดา

น.สพ.วริทธิ์วงศ์ ลิขิตชัยกุล (WL) อาจารย์พิเศษผู้ร่วมสอน

คลินิกระบบประสาท ข้อ กระดูก ภาวะบาดเจ็บและการรักษาด้วยแสงเลเซอร์ โรงพยาบาลสัตว์จัสโก้รัชดา

ผศ.ดร.ชนันท์ ทวีวัฒน์ (KT) อาจารย์ผู้ร่วมสอน

ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

อ.ดร.สลิลาทิพย์ ทิพย์ไกรสร (ST) อาจารย์ผู้ร่วมสอน

คณะกรรมการโลจิสติกส์และคมนาคมขนส่ง สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

4. การให้นิสิตเข้าพบและให้คำแนะนำนอกเวลาเรียน

นิสิตสามารถเข้าพบและสามารถสอบถามข้อสงสัยได้ที่ ผศ.ดร.ศรवारรณ แก้วมงคล ห้องพักชั้น 7 ห้อง 728 คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โทร 02-5798574-5 ต่อ 616021 และเนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID19 นิสิตสามารถติดต่อได้ทาง e-mail: cvtswt@ku.ac.th

5. จุดประสงค์ของวิชา

1. เพื่อให้ นิสิตมีความเข้าใจระบบงานของการบริหารงานธุรกิจสัตว์เลี้ยงโรงพยาบาลสัตว์
2. เพื่อให้ นิสิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพของงานโรงพยาบาลสัตว์
3. เพื่อให้ นิสิตได้เรียนรู้และเข้าใจถึงวิชาชีพพยาบาลสัตว์และเป็นหนึ่งในทีมบุคลากรทางด้านสุขภาพสัตว์ที่มีส่วนในการดูแลและพยาบาลสัตว์
4. เพื่อให้ นิสิตได้เรียนรู้ถึงการดำเนินงานของโรงพยาบาลสัตว์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันทางการตลาดได้

6. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course learning outcomes: CLOs)

ข้อ	ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course learning outcomes: CLOs)	ความเชื่อมโยงกับ PLOs		
		PLO1	PLO2	PLO3
1*	นิสิตเข้าใจหลักการระบบงานของการบริหารงานธุรกิจสัตว์เลี้ยง โรงพยาบาลสัตว์	✓		✓
2*	นิสิตความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพของ งานโรงพยาบาลสัตว์	✓		✓
3*	นิสิตได้เรียนรู้และเข้าใจถึงวิชาชีพพยาบาลสัตว์และเป็นหนึ่งในทีม บุคลากรทางด้านสุขภาพสัตว์ที่มีส่วนในการดูแลและพยาบาลสัตว์	✓		✓
4*	นิสิตได้เรียนรู้ถึงการดำเนินงานของโรงพยาบาลสัตว์ได้อย่างมี ประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันทางการตลาดได้	✓		✓

หมายเหตุ:

1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program learning outcomes: PLOs) ประกอบด้วย

- (1) ผลิตบัณฑิตที่มีความชำนาญด้านการประเมินสุขภาพสัตว์เบื้องต้น การดูแลสัตว์ขณะเจ็บป่วย และการฟื้นฟู
สัตว์หลังการรักษาหรือเจ็บป่วย
- (2) ผลิตบัณฑิตที่มีความชำนาญด้านการดูแลทางด้านโภชนาการที่ถูกสุขลักษณะเพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตสัตว์
- (3) ผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพสัตว์ การควบคุมและป้องกันโรคติดต่อใน
สัตว์ รวมทั้งโรคติดต่อจากสัตว์สู่คน

2. ** คือ อยู่ในระดับ Understand ใน Cognitive domain

7. คำอธิบายรายวิชา

โครงสร้างโรงพยาบาลสัตว์ การบริหารทรัพยากรบุคคลและการเงิน ระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล
สัตว์ เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบสารสนเทศ ธุรกิจสัตว์เลี้ยง อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับสัตว์เลี้ยง กฎหมาย
ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสัตว์เลี้ยง สุขภาพของผู้ปฏิบัติงานในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์

Veterinary hospital compartment, human resource and financial management,
Information system in animal hospital. Administrative information system. Technology for
information system. Business in companion animal, equipments and pet products, law
concern in companion animal business, occupational health in veterinary clinic and
veterinary hospital.

8. คำโครงการรายวิชา

1. บทบาทของพยาบาลสัตว์ในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์
2. ระบบการทำงานในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์(โครงสร้างเชิงบริหาร) บทบาทและหน้าที่การออกแบบคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์
3. การรับสมัครงานและการคัดเลือกพนักงาน
4. การบริหารระบบสารสนเทศในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์
5. ระบบสารสนเทศทางการบริหารและระบบสารสนเทศทางห้องปฏิบัติการ
6. เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง
7. การสร้างทีมในการทำงานและการลดความขัดแย้งในองค์กร
8. ทักษะในการติดต่อสื่อสาร
9. การวางแผนการตลาดสำหรับผู้บริหาร
10. การบริหารการเงินและบุคคล
11. แนวคิดในการทำธุรกิจสัตว์เลี้ยงและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
12. ผลกระทบสำหรับสัตว์เลี้ยง
13. อุปกรณ์ที่ใช้ในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์เชิงพาณิชย์
14. การนำเสนองานและอภิปรายกลุ่ม 2

9. วิธีสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

การสอนภาคบรรยาย 15 สัปดาห์ (2 ชั่วโมง/ สัปดาห์) เรียนออนไลน์
การถาม-ตอบโดยเข้าพบอาจารย์ประจำวิชาหรือส่งคำถามผ่านทาง e-mail
การศึกษาด้วยตนเองผ่านหนังสือและสื่อ multimedia

10. อุปกรณ์สื่อการสอน

1. สไลด์ประกอบการบรรยาย
2. คอมพิวเตอร์โปรแกรม Power Point
3. ตำรา เอกสารประกอบการสอนของคณาจารย์

11. การวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียน

การสอบ	จำนวนเปอร์เซ็นต์
- การสอบกลางภาค	40 %
- การสอบปลายภาค	40 %
- การนำเสนอรายงานที่ได้รับมอบหมาย	10 %
- ความสนใจในชั้นเรียน และเข้าเรียนสม่ำเสมอ	10 %
รวมทั้งหมด	<u>100 %</u>

การกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (Curriculum Mapping)

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	๑. คุณธรรม และจริยธรรม	๒. ความรู้	๓. ทักษะทาง ปัญญา		๔. ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบต่อ		๕. ทักษะในการ วิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ		
			๑	๒	๑	๒	๑	๒	
01603456	การบริหารธุรกิจ สตรีเลี้ยงและ โรงพยาบาลสัตว์	●	●	○		●	○	●	○

1. คุณธรรม จริยธรรม

- 1.1 มีความสามารถในการจัดการปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น
- 1.2 สำนึกดี สามัคคี มีวินัย และมีความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพกฎระเบียบ

2. ความรู้

- 2.1 มีความรู้ในหลักการและทฤษฎี

3. ทักษะทางปัญญา

- 3.1 สามารถนำความรู้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายไปประยุกต์ใช้แก้ ปัญหา อย่างสร้างสรรค์ ถูกต้องและเหมาะสม
- 3.2 สามารถคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุมีผลและเป็นระบบ

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อ

- 4.1 มีภาวะความเป็นผู้นำและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- 4.2 มีความรับผิดชอบต่อ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 5.1 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนองานและสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับบุคคลที่แตกต่างกัน
- 5.2 ใช้องค์ความรู้ทางสถิติคณิตศาสตร์ ในการศึกษา ค้นคว้าและแก้ไขปัญหา

12. การประเมินผลการเรียน

เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดเกรดเป็นไปตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัย โดยใช้วิธีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ หรืออิงกลุ่ม กรณีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ โดยพิจารณาจากคะแนนสอบกลางภาค ปลายภาค การทำ รายงานส่งหรือการสอบย่อย และความสนใจเข้าเรียนสม่ำเสมอ และใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

100-80 คะแนน	ระดับ A	64-60 คะแนน	ระดับ C
79-75 คะแนน	ระดับ B+	59-55 คะแนน	ระดับ D+
74-70 คะแนน	ระดับ B	54-50 คะแนน	ระดับ D
69-65 คะแนน	ระดับ C+		

ทั้งนี้ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของอาจารย์ประจำวิชา ในการพิจารณาใช้วิธีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ หรืออิงกลุ่ม

หมายเหตุ:

- การเช็คจำนวนชั่วโมงเรียนเป็นภาระความรับผิดชอบของนิสิต
- นิสิตที่เข้าเรียนช้ากว่าเวลาที่กำหนดเกิน 15 นาที 2 ครั้งจะนับเป็น 1 ขาดเรียน
- ผู้สอนอาจทำการสอบย่อยโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- นิสิตที่เข้าเรียนจะต้องแต่งกายถูกระเบียบตามข้อบังคับเรื่องการแต่งกายของคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ ห้ามมิให้ใส่เสื้อขอปเข้าเรียนโดยไม่ได้ใส่ชุดนิสิต

13. เอกสารอ่านประกอบ

1. Blundel, R., Ippolito, K. & Donnarumma, D., 2013. *Effective Organisational Communication: Perspective, principles and practices* 4th ed., London: PEARSON.
2. Buttle, F., 2009. *Customer Relationship Management: Concept and Technologies* 2th ed., Burlington: Elsevier Ltd.
3. Carol, G. and Jenny, M. (2010), *Handbook of Veterinary Communication Skills*, Wiley-Blackwell, 1st ed.
4. Holzinger, A. (2012). *Biomedical Informatics* 1st ed. Norderstedt, Book on Demand GmbH.
5. Hopp, W. (2012). *Hospital Operation*. 1st ed. New Jersey: FT Press.
6. Maggie, S. (2008), *Veterinary Practice Management*, Saunders Elsevier, 2nd ed.
7. Paul P., M., Cheryl A., K. and James C., S. (2010), *Handbook of Service Science*, (Paul P., M., Cheryl A., K. and James C., S.,Eds.), Springer, New York, 1st ed.
8. Peden, A.H. (2012), *Comparative Health Information Management*, Delmar, New York, 3rd ed.
9. Rada, R (2008), *Information System and Healthcare Enterprises*, IGI, New York, 1st ed.

14. ตารางกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียน

ลำดับที่	วัน / เดือน / ปี	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน	ผู้สอน
1	30 มิ.ย.64	บทบาทของพยาบาลสัตว์ในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์	บรรยาย	SK (4%)
2	7 ก.ค.64	ระบบการทำงานในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์ (โครงสร้างเชิงบริหาร)	บรรยาย	WK (6%)
3	14 ก.ค.64	การรับสมัครงานและการคัดเลือกพนักงาน	บรรยาย	WK (6%)
4	21 ก.ค.64	การบริหารระบบสารสนเทศในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์	บรรยาย	WL (6%)
28 ก.ค. 64 หยุดเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว				
5	4 ส.ค.64	ระบบสารสนเทศทางการบริหารและระบบสารสนเทศทางห้องปฏิบัติการ	บรรยาย	WL (6%)
6	11 ส.ค. 64	เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง	บรรยาย	SK (6%)
สอบกลางภาค 14 - 22 ส.ค. 2564 (40%) สอบข้อเขียน				
7	25 ส.ค. 64	ทักษะในการติดต่อสื่อสาร	บรรยาย	SK (6%)
8	1 ก.ย. 64	การสร้างทีมในการทำงานและการลดความขัดแย้งในองค์กร	บรรยาย	SK (7%)
9	8 ก.ย. 64	การวางแผนการตลาดสำหรับผู้บริหาร	บรรยาย	ST (7%)
10	15 ก.ย. 64	การบริหารการเงินและบุคคล	บรรยาย	KT (7%)
11	22 ก.ย. 64	ธุรกิจสัตว์เลี้ยงและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	บรรยาย	KT (7%)
12	29 ก.ย. 64	ผลิตภัณฑ์สำหรับสัตว์เลี้ยง	บรรยาย	SK (6%)
13	6 ต.ค. 64	อุปกรณ์ที่ใช้ในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์เชิงพาณิชย์	บรรยาย	SK (6%)
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร 11-15 ต.ค. 2564				
14	20 ต.ค. 64	Presentation and Discussion I	บรรยาย	SK
สอบปลายภาค 25ต.ค.- 5 พ.ย. 2564 (40%) สอบข้อเขียน				

ลงนาม ศราวรรณ แก้วมงคล ผู้รายงาน
(ผศ.ดร.ศราวรรณ แก้วมงคล)
วันที่ 15 มิถุนายน 2564