



## ประมวลการสอน (Course syllabus)

ภาคต้น ปีการศึกษา 2562

### 1. คณะเทคนิคการสัตวแพทย์

2. รหัสวิชา 01601438

ชื่อวิชา (ไทย) การบริหารธุรกิจโรงพยาบาลสัตว์

(อังกฤษ) Animal Hospital Business Administration

จำนวนหน่วยกิต 2 (2-0-4) หมู่ 230 บรรยาย วันพฤหัสบดี เวลา 13.00 - 15.00 น.

สถานที่สอน ห้องบรรยาย 501 ชั้น 5 อาคารเรียน คณะเทคนิคการสัตวแพทย์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### 3. ผู้สอน / คณะผู้สอน

อ. ดร.ศรารวรรณ แก้วมงคล (SK)	อาจารย์ประจำวิชา
ภาควิชาเทคนิคการสัตวแพทย์ คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน	
รศ.สพ.ญ.อมรรรัตน์ ศาสตราวหา (AS)	อาจารย์ผู้ร่วมสอน
ภาควิชาเวชศาสตร์คลินิกสัตว์เล็ก คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน	
รศ.น.สพ.ดร.จตุพร รัตนศรีสมพร (JR)	อาจารย์ผู้ร่วมสอน
ภาควิชาเวชศาสตร์คลินิกสัตว์เล็ก คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน	
อ.ดร.ฉันทันท์ ทวีวัฒน์ (KT)	อาจารย์ผู้ร่วมสอน
ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ประยุกต์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา	
อ.ดร.สลิลาทิพย์ ทิพย์ไกรสร (ST)	อาจารย์ผู้ร่วมสอน
คณะกรรมการจัดการโลจิสติกส์และคมนาคมขนส่ง สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	

### 4. การให้นิสิตเข้าพบและให้คำแนะนำนอกเวลาเรียน

นิสิตสามารถเข้าพบและสามารถสอบถามข้อสงสัยได้ที่ อ.ดร.ศรารวรรณ แก้วมงคล ห้องพักชั้น 7  
ห้อง 728 คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในวันและเวลาราชการ  
โทร 02-5798574-5 ต่อ 616021 e-mail: cvtswt@ku.ac.th

### 5. จุดประสงค์ของวิชา

1. เพื่อให้นิสิตมีความเข้าใจระบบงานโรงพยาบาลสัตว์
2. เพื่อให้นิสิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพของงานโรงพยาบาลสัตว์
3. เพื่อให้นิสิตได้เรียนรู้และเข้าใจถึงวิชาชีพพยาบาลสัตว์และเป็นหนึ่งในทีมบุคลากรทางด้านสุขภาพสัตว์ที่มีส่วนในการดูแลและพยาบาลสัตว์
4. เพื่อให้นิสิตได้เรียนรู้ถึงการดำเนินงานของโรงพยาบาลสัตว์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันทางการตลาดได้

## 6. คำอธิบายรายวิชา

โครงสร้างโรงพยาบาล การบริหารทรัพยากรบุคคลและการเงิน ธุรกิจสัตว์เลี้ยง อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับสัตว์เลี้ยง กฎหมายเกี่ยวข้องกับธุรกิจสัตว์เลี้ยง สุขภาพของผู้ปฏิบัติงานในคลินิกและโรงพยาบาลสัตว์

## 7. คำอธิบายรายวิชา

1. บทนำ และลักษณะของงานทางธุรกิจโรงพยาบาลสัตว์
2. การจัดการโรงพยาบาลสัตว์
3. กลยุทธ์การพัฒนาสถานพยาบาลสัตว์ยุคใหม่
4. การบริหารงานบุคคล
5. ทีมงานเวชระเบียน
6. การบริหารงานแผนกต้อนรับของงานโรงพยาบาลสัตว์แพทย์
7. แนวทางพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับมุมมองของผู้มาใช้บริการ
8. การจัดการทางการเงินสำหรับธุรกิจการดูแลสุขภาพสัตว์ 1
9. การจัดการทางการเงินสำหรับธุรกิจการดูแลสุขภาพสัตว์ 2
10. การจัดการสินค้าทางการแพทย์
11. ทักษะและกลยุทธ์การตลาดสำหรับธุรกิจโรงพยาบาลสัตว์
12. ระบบการจัดซื้อทางการแพทย์
13. กรณีศึกษาเรื่องการบริหารธุรกิจโรงพยาบาลทางสัตวแพทย์ในภาคปฏิบัติ 1
14. กรณีศึกษาเรื่องการบริหารธุรกิจโรงพยาบาลทางสัตวแพทย์ในภาคปฏิบัติ 2
15. กรณีศึกษาเรื่องการบริหารธุรกิจโรงพยาบาลทางสัตวแพทย์ในภาคปฏิบัติ 3

## 8. วิธีสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

การสอนภาคบรรยาย 15 สัปดาห์ (2 ชั่วโมง/ สัปดาห์)

การถาม-ตอบโดยเข้าพบอาจารย์ประจำวิชาหรือส่งคำถามผ่านทาง e-mail

การศึกษาด้วยตนเองผ่านหนังสือและสื่อ multimedia

## 9. อุปกรณ์สื่อการสอน

1. สไลด์ประกอบการบรรยาย
2. คอมพิวเตอร์โปรแกรม Power Point
3. ตำรา เอกสารประกอบการสอนของคณาจารย์

## 10. การวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียน

การสอบ	จำนวนเปอร์เซ็นต์
- การสอบกลางภาค	35 %
- การสอบปลายภาค	35 %
- การนำเสนอรายงานที่ได้รับมอบหมาย	20 %
- ความสนใจในชั้นเรียน และเข้าเรียนสม่ำเสมอ	10 %
รวมทั้งหมด	<u>100 %</u>

การกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

ความรับผิดชอบหลัก  ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา		1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทาง ปัญหา			4. ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ					5. ทักษะในการวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ					
		1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
01601438	การบริหารธุรกิจ โรงพยาบาลสัตว์ ทางการพยาบาล สัตว์	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>								<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

1. คุณธรรม จริยธรรม

- 1.1 ตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ และมีความซื่อสัตย์สุจริต อย่างเหมาะสมกับบุคลากรที่แตกต่างกัน
- 1.2 มีวินัยและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- 1.3 เคารพสิทธิและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
- 1.4 เคารพกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม

2. ความรู้

- 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาด้านการพยาบาลสัตว์ และสนใจพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง
- 2.2 สามารถใช้ประสบการณ์ในการพัฒนาความรู้และการประยุกต์ทักษะต่างๆ จากการเรียน
- 2.3 มีความสามารถในการค้นหาข้อเท็จจริงในองค์ความรู้ด้านการพยาบาลสัตว์ จากแหล่งข้อมูลที่ หลากหลายและเชื่อถือได้

3. ทักษะทางปัญหา

- 3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหาและเสนอแนวทางการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและประสบการณ์ในภาคปฏิบัติ
- 3.2 มีทักษะการปฏิบัติด้านการพยาบาลสัตว์ที่ได้รับการฝึกฝนตามเนื้อหาสาระของสาขาวิชา
- 3.3 สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ และบูรณาการข้อมูลทางวิชาการที่เป็นปัจจุบันร่วมกับความรู้เดิม

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 4.1 มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งงานรายบุคคลและงานของกลุ่ม
- 4.2 สามารถปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.3 ตระหนักถึงบทบาทของตนเองและเคารพในบทบาทของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 5.1 สามารถระบุและนำเทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการวิเคราะห์ แปลความหมาย และเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์
- 5.2 สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสม
- 5.3 สามารถระบุ เข้าถึง และคัดเลือกแหล่งข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวข้อง จากแหล่งข้อมูลสารสนเทศทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
- 5.4 สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานและจัดการข้อมูลต่างๆ อย่างเหมาะสม
- 5.5 สามารถใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องทั้งภาษาพูดและภาษาเขียน รวมถึงภาษาอังกฤษในระดับใช้งานเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงได้และเหมาะสม

## 11. การประเมินผลการเรียน

นิสิตจะต้องมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมดของรายวิชา จึงจะมีสิทธิ์เข้าสอบ โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดเกรดเป็นไปตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัย โดยใช้วิธีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ หรืออิงกลุ่ม กรณีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ โดยพิจารณาจากคะแนนสอบกลางภาค ปลายภาค การทำรายงานส่งหรือการสอบย่อย และความสนใจเข้าเรียนสม่ำเสมอ และใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

100-80 คะแนน	ระดับ A	64-60 คะแนน	ระดับ C
79-75 คะแนน	ระดับ B+	59-55 คะแนน	ระดับ D+
74-70 คะแนน	ระดับ B	54-50 คะแนน	ระดับ D
69-65 คะแนน	ระดับ C+		

ทั้งนี้ให้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของอาจารย์ประจำวิชา ในการพิจารณาใช้วิธีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์หรืออิงกลุ่ม

### หมายเหตุ:

- การเช็คจำนวนชั่วโมงเรียนเป็นภาระความรับผิดชอบของนิสิต
- นิสิตที่เข้าเรียนช้ากว่าเวลาที่กำหนดเกิน 15 นาที 2 ครั้งจะนับเป็น 1 ขาดเรียน
- ผู้สอนอาจทำการสอบย่อยโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- นิสิตที่เข้าเรียนจะต้องแต่งกายถูกระเบียบตามข้อบังคับเรื่องการแต่งกายของคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ ห้ามมิให้ใส่เสื้อขอปเข้าเรียนโดยไม่ได้ใส่ชุดนิสิต

## 12. เอกสารอ่านประกอบ

1. Blundel, R., Ippolito, K. & Donnarumma, D., 2013. *Effective Organisational Communication: Perspective, principles and practices* 4th ed., London: PEARSON.
2. Buttle, F., 2009. *Customer Relationship Management: Concept and Technologies* 2th ed., Burlington: Elsevier Ltd.
3. Carol, G. and Jenny, M. (2010), *Handbook of Veterinary Communication Skills*, Wiley-Blackwell, 1<sup>st</sup> ed.
4. Holzinger, A. (2012). *Biomedical Informatics* 1<sup>st</sup> ed. Norderstedt, Book on Demand GmbH.
5. Hopp, W. (2012). *Hospital Operation*. 1<sup>st</sup> ed. New Jersey: FT Press.
6. Maggie, S. (2008), *Veterinary Practice Management*, Saunders Elsevier, 2<sup>nd</sup> ed.
7. Paul P., M., Cheryl A., K. and James C., S. (2010), *Handbook of Service Science*, (Paul P., M., Cheryl A., K. and James C., S.,Eds.), Springer, New York, 1<sup>st</sup> ed.
8. Peden, A.H. (2012), *Comparative Health Information Management*, Delmar, New York, 3<sup>rd</sup> ed.
9. Rada, R (2008), *Information System and Healthcare Enterprises*, IGI, New York, 1st ed.

13. ตารางกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียน

สัปดาห์ที่	วัน / เดือน / ปี	เนื้อหา	กิจกรรมการเรียนการสอน	ผู้สอน
1	18 ก.ค. 2562	Introduction and General of Veterinary Hospital Administration	บรรยาย	SK (4%)
2	25 ก.ค. 2562	Winning strategy and key of success in health care business	บรรยาย	AS (6%)
3	1 ส.ค. 2562	Human resource Management in Veterinary Hospital Administration	บรรยาย	AS (6%)
4	8 ส.ค. 2562	Veterinary Hospital Management	บรรยาย	JR (6%)
5	15 ส.ค. 2562	Medical record team	บรรยาย	JR (6%)
	22 ส.ค. 2562	ไหว้ครู		
6	29 ส.ค. 2562	Purchasing System	บรรยาย	JR (6.5%)
	31 ส.ค.- 8 ก.ย. 2562	สอบกลางภาค	สอบข้อเขียน	
7	12 ก.ย. 2562	Reception administration of veterinary hospitals	บรรยาย	SK (6%)
8	19 ก.ย. 2562	Customer view Technique	บรรยาย	SK (6%)
9	26 ก.ย. 2562	Marketing Strategy Skill for Veterinary hospital business	บรรยาย	ST (6%)
10	3 ต.ค. 2562	Financial Management for Animal Health care business I	บรรยาย	KT (6%)
11	10 ต.ค. 2562	Financial Management for Animal Health care business II	บรรยาย	KT (6%)
12	17 ต.ค. 2562	Medical Stock Management	บรรยาย	KT (6%)
	21-25 ต.ค. 62	วันพระราชทานปริญญาบัตร		
13	31 ต.ค. 2562	Presentation and Discussion I	บรรยาย	SK
14	7 พ.ย. 2562	Presentation and Discussion II	บรรยาย	SK
	11-22 พ.ย. 2562	สอบปลายภาค	สอบข้อเขียน	

ลงนาม ศรัทธา แก้วมงคล ผู้รายงาน  
(อ.ดร.ศรารรณ แก้วมงคล)  
วันที่ 8 กรกฎาคม 2562